

Marbodals Eftermarknad

Marbodals Eftermarknad är Er support när det gäller kompletteringsbeställning, eventuell reklamation eller garantibesiktning under utlovad garantitid för våra produkter.

Vi tar över som Er kontakt 3 månader efter slutleverans.

KOMPLETTERINGSBESTÄLLNING

För att handlägga ärendet behöver vi följande information

- Utförlig beskrivning på de produkter som önskas beställas (artikelnummer alt. markering på köksritning)
- Kontaktuppgifter
 - o Namn
 - o Aktuellt telefonnummer
 - o Leveransadress
 - o Fakturamärkning
 - o Godsmärkning

BESIKTNING

Inför 2- och 5-årsbesiktning ber vi Er att ni kontaktar oss via mail i god tid så att vi ges möjlighet att medverka på plats tillsammans med Er.

Vi behöver följande information i mailet

- Projekt
- Datum för planerad besiktning
- Kontaktuppgifter

BRA ATT KÄNNA TILL

- Monteringsanvisning, Skötselanvisning, Bopärm
Finns att tillgå på vår hemsida under rubriken Företagskund – Montering och Produktfakta www.marbodal.se
- Garanti
När Marbodal levererar varor till yrkesmässig byggverksamhet tillämpar vi ABM 07.

Garanti vid konsumentköp av kök genom hantverkare, bostadsföretag eller husföretag;
När konsument köper kök av en hantverkare, om köket ingår i en lägenhet/villa som köps av ett bostadsföretag eller om kök ingår i en villa köpt av ett husföretag kan andra regler tillämpas än Marbodals garantivillkor och konsument måste vända sig till sin avtalspart.

REKLAMATION

För att handlägga ärendet och för att vi ska ges förutsättningar att vidta åtgärder behöver vi följande information

- ordernummer/köpehandling/projektnummer och lägenhets-/husnummer
- utförlig beskrivning på de produkter som reklamationen avser (artikelnummer alt. markering på köksritning)
- bild på felaktigheten och emballage. Gäller det vitvara behöver vi bild på etiketter/serienummer
- vid transportskada ska det uppges huruvida skada är noterad på fraktsedel eller om transportskadan ej var synlig vid mottagandet.
- kontaktuppgifter
 - o namn
 - o aktuellt telefonnummer
 - o leveransadress
 - o godsmärkning
- vid åtgärd på plats hos slutkund
 - o namn
 - o aktuellt telefonnummer
 - o adress