

# Marbodals Eftermarknad

Marbodals Eftermarknad är Er support när det gäller kompletteringsbeställning, eventuell reklamation eller garantibesiktning under utlovad garantitid för våra produkter.

Vi tar över som Er kontakt 4 månader efter slutleverans.

## KOMPLETTERINGSBESTÄLLNING

För att handlägga ärendet behöver vi följande information.

- Utförlig beskrivning på de produkter som önskas beställas (artikelnummer alt. markering på köksritning).
- Kontaktuppgifter
  - o Namn
  - o Aktuellt telefonnummer
  - o Leveransadress
  - o Fakturamärkning
  - o Godsmärkning

## BESIKTNING AV PROJEKT (minst 10lgh)

Inför 2- och 5-årsbesiktning ber vi Er att ni kontaktar oss via mail i god tid så att vi ges möjlighet att medverka på plats tillsammans med Er.

Vi behöver följande information i mailet.

- Projekt
- Datum för planerad besiktning
- Kontaktuppgifter

## BRA ATT KÄNNA TILL

- Monteringsanvisning, Skötselanvisning, Bopärm  
Finns att tillgå på vår hemsida under rubriken Företagskund – Montering och Produktfakta [www.marbodal.se](http://www.marbodal.se)
- Garanti  
När Marbodal levererar varor till yrkesmässig byggverksamhet tillämpar vi ABM 07.

Garanti vid konsumentköp av kök genom hantverkare, bostadsföretag eller husföretag;  
När konsument köper kök av en hantverkare, om köket ingår i en lägenhet/villa som köps av ett bostadsföretag eller om kök ingår i en villa köpt av ett husföretag kan andra regler tillämpas än Marbodals garantivillkor och konsument måste vända sig till sin avtalspart.

## REKLAMATION

För att handlägga ärendet och för att vi ska ges förutsättningar att vidta åtgärder behöver vi följande information.

- Ordernummer/köpehandling/projektnummer och lägenhets-/husnummer.
- Utförlig beskrivning och bild på de produkter som reklamationen avser (artikelnummer alt. markering på köksritning).
- Gäller det vitvara behöver vi bild på etiketter/serienummer.
- Vid transportskada ska det uppges huruvida skada är noterad på fraktsedel eller om transportskadan ej var synlig vid mottagandet, samt bild på emballage.
- Kontaktuppgifter
  - o Namn
  - o Aktuellt telefonnummer
  - o Leveransadress
  - o Godsmärkning
- Vid åtgärd på plats hos slutkund
  - o Namn
  - o Aktuellt telefonnummer
  - o Adress